

**Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf
Fachpraktiker/in Hauswirtschaft**

**Prüfungsleistung: Betriebsspezifische Dienstleistungen =
Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet**

Beispiele für Aufgabenstellungen

Aufgabenbereich Verpflegung und Service	S. 2 - 8
Aufgabenbereich Hausreinigung und Service	S. 9 - 10
Aufgabenbereich Textilreinigung und Service	S. 11 - 12

1. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Betriebsrestaurant beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie das Buffet zum Frühstück vor und decken Sie die Tische ein.
Erläutern Sie einem Gast das aktuelle Frühstücksangebot.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

2. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenzentrum beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie eine Nachspeise für 30 Personen vor, portionieren und garnieren Sie diese.
Stellen Sie als Beilage für das Abendessen eine warme Speise für 20 Personen her.
Servieren Sie diese den Bewohnern im Speisesaal.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

3. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Seniorenresidenz beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Die Damenbastelgruppe möchte den Nachmittag mit einer Kaffeetafel beginnen.
Es sind zwei Gebäcke herzustellen.
Der Tisch ist für 6 Personen einzudecken und zu dekorieren.
Stellen Sie Kaffee und Tee nach den Wünschen der Damen bereit.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

4. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Pflegeheim beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für 30 Bewohner/innen mit unterschiedlichen Einschränkungen Speisen für ein Frühstück mit Getränken vor.

Die Betreuung der Bewohner/innen während des Frühstücks gehört zu Ihren Aufgaben.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

5. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Studioküche beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für den Verkauf im Bistro eine Torte und belegte Brötchen her.

Unterstützen Sie die Kollegin beim Verkauf im Bistro.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

6. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Pflege- und Seniorenheim beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Decken Sie im Speisesaal 10 Tische für das Abendessen ein.

Stellen Sie einen Obstsalat her.

Beziehen Sie die Bewohner/innen in die Vorbereitungen mit ein.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

7. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Klinikum beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für das Mittagessen einen Nudel-Gyros-Auflauf und ein Dessert für 40 Personen her.

Unterstützen Sie anschließend die Mitarbeiter bei der Ausgabe.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

8. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Kindertagesstätte beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für eine Gruppe von 25 Kindern im Alter von 3-5 Jahren Gebäck für eine Geburtstagsfeier zu.

Dekorieren Sie für diesen Anlass die Tische.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

9. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Umweltzentrum beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für eine Freizeitgruppe mit 10 Personen ein veganes Abendessen mit Nachspeise her.

Bauen Sie den Buffettisch einschließlich Getränken auf.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

10. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Schullandheim beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für eine Schulklasse ein vollständiges Mittagessen unter Verwendung von Convenience- Produkten her. Auf dem Speiseplan stehen Hühnerkeulen, Wedges, Salat und Quarkspeise.

Bereiten Sie die Speisen für die Ausgabe vor.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

11. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Wohnstift beschäftigt.

Ein Bewohner feiert mit 9 Gästen seinen Geburtstag.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für die Kaffeetafel verschiedene Kuchen vor.

Decken Sie den Tisch.

Gratulieren Sie dem Geburtstagkind und begrüßen Sie die Gäste.

Stellen Sie Ihr Kuchen- und Getränkeangebot vor. Nehmen Sie die Wünsche der Gäste auf und servieren Sie diese.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

12. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Tagungshaus beschäftigt.

Eine Tagungsgruppe hat sich angemeldet.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Richten Sie den Tagungsraum her und decken Sie ein.

Bereiten Sie einen Pausensnack mit Getränken zu und richten Sie diesen an.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

13. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenpflegezentrum beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie ein Dessert her, portionieren Sie dieses und richten Sie es im Speisesaal an. Bereiten Sie für die dementiell erkrankten Bewohner eine Platte mit Fingerfood zu und richten Sie diese im Eingangsbereich an.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

14. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Kindertagesstätte beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie ein vollwertiges Frühstück für die Kinder zu und servieren Sie es. Betreuen Sie die Kinder beim Frühstück.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

15. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Klinik beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie zum Mittagessen für die Salatbar in der Cafeteria Salate zu und portionieren Sie diese.

Übernehmen Sie den Service an der Salatbar.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

16. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenzentrum beschäftigt.
Die Bewohner werden zu einem Bingonachmittag erwartet.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Decken Sie für diesen Anlass den Tisch ein und gestalten Sie ihn dem Anlass entsprechend.
Bereiten Sie zwei Erfrischungsgetränke zu.
Bewirten und betreuen Sie die Bewohner.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

17. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenzentrum beschäftigt

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für das Mittagessen Salate und Desserts zu und richten Sie diese an.
Verteilen Sie Salate und Desserts auf die Stationswagen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

18. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Café beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für den Verkauf Kuchen, Torten oder Quiches her und garnieren sie diese.
Der Tortentresen ist damit zu bestücken.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

19. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenheim beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Stellen Sie für 20 Personen einen Blechkuchen her und portionieren Sie ihn für den Nachmittagskaffee.

Richten Sie die Portionen an den Tischen an und bieten Sie sie den Bewohnern an.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

20. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Fachklinik beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Bereiten Sie anlässlich einer Abschiedsfeier für ein Fingerfoodbuffet Speisen und zwei verschiedene Cocktails zu.

Richten Sie die Speisen an.

Servieren Sie die Cocktails.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

Aufgabenbereich Hausreinigung und Service

21. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Hotel beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie in einem Hotelzimmer (incl. Bad) nach Abreise des Gastes eine Unterhaltsreinigung durch und bereiten Sie das Zimmer für die Neubelegung vor. Erläutern Sie einer Praktikantin, welche Gegenstände Sie für das persönliche Wohlbefinden des Gastes auffüllen müssen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

22. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie in den Bewohnerzimmern (incl. Bad) die Unterhaltsreinigung durch. Erläutern Sie einer Bewohnerin, welche Hygiene-Maßnahmen Sie dabei durchführen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

23. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Jugendherberge beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie die Unterhaltsreinigung im Eingangsbereich inkl. Sitzecke durch. Erläutern Sie einem Gast die Freizeitangebote im Haus.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

24. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Klinik beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie nach der Abreise eines Patienten die Zimmerreinigung durch.

Richten Sie das Zimmer für den folgenden Patienten her.

Erläutern Sie einem neuen Patienten, wie die Abfalltrennung auf der Station organisiert ist.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

25. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Ferienanlage mit Appartements beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie in einem Appartement die Unterhaltsreinigung der Schlafzimmer durch.

Erläutern Sie einem Gast, wie das Appartement bei Abreise zu verlassen ist.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

26. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Tagungsstätte mit Hotel beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Reinigen Sie für einen Geburtstagskaffee mit 12 Personen einen Raum und richten Sie diesen für den Anlass her.

Besprechen Sie mit dem Geburtstagskind die Tischdekoration.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

Aufgabenbereich Textilreinigung und Service

27. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Seniorenheim beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Mangeln und bügeln Sie verschiedene Wäschestücke für den Wäschebereich des Hauses.
Stellen Sie die Wäsche zur Abholung für die Station bereit.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

28. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wäscherei der Lebenshilfe beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Für Kunden ist Tisch- und Bettwäsche zu mangeln, schrankfertig zu machen und zur Abholung bereit zu stellen.
Nehmen Sie einen neuen Auftrag an.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

29. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Bügeln und legen Sie Bewohnerwäsche.
Patchen Sie neue Wäscheteile.
Sortieren und verteilen Sie die fertigen Wäschestücke.
Erläutern Sie einer Bewohnerin, wie die fertige Wäsche wieder auf ihr Zimmer kommt.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

30. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wäscherei einer Einrichtung für wohnungslose Männer beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Bearbeiten Sie Bewohner- und Hauswäsche von der Annahme bis zur Abholung.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

31. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wäscherei beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Bearbeiten Sie einen Kundenauftrag von der Annahme bis zur Bereitstellung. Der Auftrag umfasst hauptsächlich Oberhemden und Blusen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

32. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wäscherei einer Behinderteneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Nehmen Sie die Tischwäsche für ein Café an und waschen Sie diese. Bügeln Sie ebenfalls die Oberhemden bügeln und stellen Sie diese zur Abholung bereit.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

33. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Kindergarten beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Wechseln Sie für den Kindergarten die Bettwäsche.
Legen Sie Handtücher schrankfertig und verteilen Sie diese.
Erläutern Sie einer Praktikantin, wie die Bettwäsche neu aufgezogen wird.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service